

INDICE SOMMARIO

INTRODUZIONE.....	I
--------------------------	----------

CAPITOLO I

Il ruolo del consumatore in Europa

1.1. La definizione di consumatore e l'evoluzione della sua tutela nello spazio giuridico europeo.....	1
1.2. I diritti dei consumatori e gli obiettivi di intervento dell'Unione Europea: il diritto alla libertà di scelta, di informazione e la protezione per la salute del consumatore.....	12
1.3. Accesso alla giustizia e strumenti di tutela dei consumatori.....	22

CAPITOLO II

Il passeggero aereo

2.1. Il diritto della navigazione.....	43
2.2. Il contratto di trasporto aereo: tra Codice civile e normativa internazionale.....	45
2.3. La responsabilità del vettore aereo e l'evoluzione della tutela del passeggero dalla Convenzione di Parigi alla Convenzione di Montreal.....	59
2.4. Le prime convenzioni internazionali in materia aeronautica: Parigi e Varsavia.....	60
2.5. Le successive Convenzioni di Chicago e Montreal: il cambio di prospettiva in materia di responsabilità del vettore.....	66
2.6. Cenni all'assicurazione per i passeggeri aerei.....	79

CAPITOLO III

La tutela del passeggero aereo tra il Reg. CE n. 261/2004 e il Reg. UE n. 1215/2012

3.1. Il Regolamento CEE n. 295/1991.....	88
3.1.2. L'introduzione del Regolamento 261/2004 e l'iniziale opposizione delle compagnie aeree (C-344/04).....	93
3.1.3. Ambito di applicazione del Regolamento e questioni interpretative risolte dalla Corte.....	105
3.2. Il contenuto del Regolamento CE n. 261/2004.....	114
3.2.1. Le nozioni di negato imbarco e overbooking.....	114
3.2.2. La cancellazione del volo.....	118
3.2.3. Il ritardo prolungato.....	120
3.3. La tutela offerta nelle ipotesi di negato imbarco, cancellazione del volo e ritardo prolungato.....	123
3.3.1. Casi eccezionali di responsabilità non imputabile al vettore.....	132
3.3.2. Le questioni di giurisdizione e competenza in materia di trasporto aereo.....	141
Conclusioni: le criticità del Regolamento europeo in rapporto alla normativa internazionale.....	161
Bibliografia.....	165
Ringraziamenti.....	180