

SOMMARIO

Abbreviazioni	5
---------------------	---

Capitolo I

Il lavoro nell'era della digitalizzazione e della quarta rivoluzione industriale

1. Gli effetti della digitalizzazione e delle nuove tecnologie sul mercato del lavoro ..	7
1.1 Le nuove modalità di svolgimento della prestazione nell'ambito dei rapporti di lavoro subordinato nate dalla de-strutturazione dei concetti di luogo e tempo di lavoro	11
2. La <i>sharing economy</i> e l' <i>on-demand economy</i> : due diversi paradigmi economici .	19
3. Il lavoro su piattaforma digitale	25
3.1 <i>Crowdwork</i> VS lavoro <i>on demand</i> via <i>app</i>	30
3.2 I soggetti e le fasi caratterizzanti i rapporti di lavoro nell'ambito della <i>platform economy</i>	34
3.3 L'impatto della reputazione del lavoratore sui rapporti di lavoro della <i>platform economy</i> : il sistema di <i>feedback and review</i>	41
3.3.1 La gestione centralizzata della reputazione mediante l'algoritmo ed il problema delle decisioni automatizzate	49

Capitolo II

La qualificazione del rapporto di lavoro nella *platform economy*

1. Premessa: la storica difficoltà che pervade il quadro normativo dell'ordinamento italiano in tema di qualificazione dei rapporti di lavoro	57
1.1 L'evoluzione del tradizionale binomio lavoro subordinato - lavoro autonomo: dalle origini della disciplina alla predisposizione di indici classificatori da parte della giurisprudenza	59
1.2 La parasubordinazione delle collaborazioni coordinate e continuative ex art. 409 n. 3 c.p.c.	65
1.3 Il lavoro etero-organizzato ex art. 2 d.lgs. n. 81/2015: l'evoluzione della disciplina culminata con la l. 2 novembre 2019, n. 128	72
2. La qualificazione del lavoro tramite piattaforma digitale ed il ruolo assunto dalla giurisprudenza	83
2.1 I <i>riders</i> del <i>food delivery</i> nell'ordinamento italiano: un settore in espansione tra problemi qualificatori e richieste di tutela	88
2.1.1 Un rilevante precedente storico: il caso dei <i>pony express</i>	92
2.1.2 L'evoluzione della vicenda qualificatoria dei <i>riders</i> di <i>Foodora</i> : dallo <i>status</i> di lavoratori autonomi	99
2.1.3 (segue) ... all'applicazione della disciplina del lavoro subordinato in quanto lavoratori etero-organizzati ex art. 2 d. lgs. n. 81/2015	105

3. Uno sguardo oltre i confini nazionali	119
3.1 Le soluzioni qualificatorie alternative: l'approccio rimediale delle corti di <i>common law</i> e la valorizzazione del ruolo datoriale nel metodo funzionalistico	120
3.2 Le varie qualificazioni dei <i>riders</i> nei principali ordinamenti europei	126
3.3 Dai <i>riders</i> ai <i>drivers</i> : il caso <i>Uber</i>	131
3.3.1 La classificazione come <i>worker</i> da parte dell'ordinamento del Regno Unito come soluzione all'alternativa tra <i>independent contractor</i> ed <i>employee</i>	133
3.3.2 Dagli ordinamenti nazionali alla Corte di Giustizia dell'Unione Europea: la qualificazione dei <i>drivers</i> spagnoli e francesi in virtù del ruolo assunto dalla società	141

Capitolo III

Le tutele e i diritti del lavoratore nella *platform economy*

1. La tutela dei lavoratori della <i>platform economy</i> dalle prime forme aggregative straniere alle iniziative regionali dell'ordinamento italiano	149
2. Il nuovo panorama di tutele previste dalla legge nazionale per i <i>riders</i> lavoratori autonomi	162
2.1 Premessa: i nuovi rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori che operano nel contesto della <i>platform economy</i> derivanti dall'innovazione tecnologica	162

2.2 La disciplina prevista dal capo V- <i>bis</i> del d. lgs. n. 81/2015: il confronto tra i diritti e le tutele previste dal d.l. 3 settembre 2019, n. 101 e la successiva l. 2 novembre 2019, n. 128	166
2.3 La rinnovata importanza del diritto alla formazione e alla certificazione delle competenze nella <i>platform economy</i>	174
2.4 Le tutele residuali previste per i lavoratori autonomi dallo Statuto del lavoro autonomo (legge 22 maggio 2017, n. 81)	179
3. L'azione sindacale a tutela degli interessi collettivi nell'era della digitalizzazione tra ostacoli e possibili soluzioni	184
Riferimenti bibliografici	193
Ringraziamenti	213