

INDICE

INTRODUZIONE	3
I. IL FENOMENO DEL MOBBING	7
I. Evoluzione del fenomeno mobbing	7
II. Le definizioni	9
III. Le varie tipologie del mobbing	18
IV. I protagonisti del mobbing	23
V. Le fasi del mobbing	33
VI. Gli effetti del mobbing	35
II. TUTELA GIURIDICA DEL MOBBING	38
I. Tutela giuridica del mobbing in Italia	38
II. Sentenze dei tribunali italiani	41
III. Tutela giuridica del mobbing in Europa	46
IV. Danni che provoca il mobbing	54
V. Il risarcimento del danno	55
VI. La responsabilità del datore di lavoro: l'art. 2087 codice civile	66
III. PREVENZIONE E SOLUZIONI AL MOBBING	73
I. Prevenzione del mobbing	73
II. Sindacato e mobbing	77
III. Campi conflittuali e modelli situazionali	81
IV. Soluzioni al mobbing: percorsi formativi	84
IV. I NUMERI DEL MOBBING	92
I. PRIMA. Associazione italiana contro il mobbing e stress psicosociale	92
II. Indagine dell'ISPEL.	97
III. Il caso di Giovanna Nigris	99
IV. I numeri del mobbing in Europa	100
CONCLUSIONI	102
BIBLIOGRAFIA	105
INDICE DELLE SENTENZE	108
APPENDICE	109