

INDICE

CAPITOLO I

FONTI EUROPEE

- I.1. *La Direttiva 2008/52/CE sulla mediazione civile e commerciale.*
- I.2. *La Direttiva 2013/11/UE sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori.*
- I.3. *Il Regolamento 2013/524/UE sulla risoluzione online delle controversie dei consumatori.*

CAPITOLO II

IL RECEPIMENTO NEL DIRITTO NAZIONALE ITALIANO

- II.1. *Il D.lgs. n.28 del 2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali.*
- II.2. *Il D.lgs. n.130 del 2015 sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori.*
- II.3. *Il Codice europeo di condotta dei mediatori e il Codice europeo di condotta per gli organismi di mediazione.*

CAPITOLO III

IL RECEPIMENTO NEL DIRITTO NAZIONALE POLACCO.

- III.1. *La Legge del 28 luglio 2005 sulle modifiche al Codice di Procedura civile polacco.*
- III.2. *La Legge del 23 settembre 2016 sulla risoluzione extragiudiziale delle controversie in materia di consumo.*
- III.3. *Codice etico per i mediatori polacchi. Kodeks Etyczny Mediatorów Polskich.*