

Indice

Introduzione	3
---------------------	----------

Capitolo I

Fondamento ed evoluzione del turismo. Profili generali della disciplina sui pacchetti turistici

1. Dalla disciplina internazionale all'adozione di una specifica normativa interna di matrice europea diretta a tutelare la parte debole del contratto di viaggio	7
2. La legislazione precedente al codice del turismo a tutela della parte debole del contratto turistico	16
3. Il codice del turismo tra novità e conferme	27

Capitolo II

Il contratto di viaggio: disciplina e contenuto

1. La natura giuridica del contratto di viaggio	32
2. La forza del vincolo contrattuale e lo scopo del viaggio	41
3. Il contratto di viaggio come contratto complesso	43
4. Il contenuto informativo del contratto di viaggio	46
5. La prenotazione di pacchetti turistici	50
6. La conclusione del contratto di viaggio	56
7. Modifiche soggettive e oggettive del rapporto	58
8. Il recesso del consumatore	66
9. La cancellazione del pacchetto turistico	69
10. La responsabilità del venditore e dell'organizzatore	71

11. Le clausole di esonero dalla responsabilità e il fatto del terzo	78
--	----

Capitolo III

La tutela del turista

1. Il danno da <i>overbooking</i>	81
2. Danno patrimoniale e danno non patrimoniale	87
3. Il danno da vacanza rovinata come <i>species</i> del danno esistenziale	103
4. Danni risarcibili, clausole limitative e copertura assicurativa obbligatoria	110

Conclusioni **115**

Bibliografia **117**