

Indice

Introduzione	1
I. Tempi moderni, ma non troppo	5
1. La società occidentale: una realtà basata sull'organizzazione	5
2. Frederick W. Taylor: origini e pensiero dell'ideatore del “taylorismo”	11
2.1. Chi è il “lavoratore modello” del sistema taylorista?	13
2.2. I principi dell'organizzazione scientifica taylorista.....	16
2.3. I meccanismi operativi dell'organizzazione scientifica taylorista..	19
3. Critiche al sistema taylorista	20
4. Sistema di produzione Fordista: applicazione del taylorismo.....	24
II. “Sentirsi a casa”: il paternalismo industriale	33
1. Cosa s'intende per Paternalismo industriale?	33
2. Paternalismo giapponese: il sistema Toyota	41
2.1. Il modello del “Just in time”	44
2.1.1. Il Controllo della Quantità-Qualità	49
2.1.2. La Mano d'opera flessibile	50
2.1.3. Creatività o inventiva	51
3. Adriano Olivetti: la forza di un sogno italiano.....	59
III. Una speranza tutta italiana.....	65
1. Chi è Brunello Cucinelli?	65
2. La sua idea di capitalismo umanistico	71
2.1. Primo pilastro: l'impresa di qualità	72
2.2. Secondo pilastro: Artigianalità, competenza e sostenibilità	78

3. Ancoraggi sociali forti: Il borgo di Solomeo tra bellezza e cultura 84

Conclusioni 91

Bibliografia..... 95

Sitografia 98

Ringraziamenti..... 101