

INDICE

Abstract

INTRODUZIONE

All'origine del fenomeno delle procedure ADR
Lo sviluppo delle ADR nell'ordinamento della UE
La Direttiva ADR
Le implementazioni nazionali della Direttiva ADR : quadro d'insieme e principali differenze.....

CAPITOLO PRIMO

Sistemi ADR e organismi di risoluzione delle controversie: il quadro normativo e di settore
Gli organismi tra effettività del diritto e due process
Organismi ADR e discipline di settore tra diritto UE e nazionale
Autorità amministrative indipendenti e organismi RC tra diritto UE e nazionale
Autorità amministrative indipendenti e organismi RC nelle discipline di settore: profili generali

CAPITOLO SECONDO

Gli organismi ADR nel settore delle comunicazioni elettroniche
Il ruolo di Agcom e le delibere dell'Autorità
Le novità sulle procedure ADR nel settore delle telecomunicazioni
Le prospettive future

CAPITOLO TERZO

Gli organismi ADR nel settore energetico
Il ruolo di ARERA e le delibere dell'Autorità
Prospettive future

CAPITOLO QUARTO

Gli organismi ADR nel settore dei trasporti
Il ruolo dell'ART e le delibere dell'Autorità
Prospettive future.

CONCLUSIONI